

RELAZIONE SULLA CONTABILITA' DI AIC LIGURIA NEL CORSO DEL 2022

Qui di seguito una breve relazione che specifica le principali voci che compongono lo Stato Patrimoniale e il Rendiconto Gestionale al 31.12.2022.

In merito allo Stato Patrimoniale si specifica che a partire dall'anno 2015 si è optato per l'iscrizione a cespite degli oneri pluriennali e dei beni strumentali al fine di un più agevole controllo in merito alla gestione degli stessi e in coerenza con il criterio di competenza adottato per la rilevazione dei costi e ricavi. Nel corso del 2022 non sono state sostenute spese per immobilizzazioni immateriali, perché quelle relative agli esercizi precedenti sono state già completamente ammortizzate.

La seguente tabella evidenzia le percentuali di ammortamento applicate:

	% Ammortamento
Immobilizzazioni materiali	
Beni ammortizzabili nell'esercizio	100%
Macchine elettroniche d'ufficio	20%
Mobili d'ufficio	12%
Impianti generici e specifici	15%

La seguente tabella evidenzia la composizione delle immobilizzazioni materiali al 31.12.22:

Descrizione	Costo Storico	F.do amm.to	Importo netto
Impianti gen/specif.	2.476,48	582,12	1.894,36
Beni ammortiz nell'es	781,08	781,08	-
Macch elett d'ufficio	7.116,65	5.172,35	1.944,30
Mobili d'ufficio	851,28	766,14	85,14
Tot. Immob materiali	11.225,49	7.301,69	3.923,80

Dettaglio e movimentazione dei costi storici

Immobilizzazioni materiali	Saldo al 31/12/2021	Incrementi	Dismissioni	Saldo al 31/12/22
Imp. gen/spec.	2.476,48	-	-	2.476,48
Beni amm. nell'es	781,08	-	-	781,08
Macch elett ufficio	7.116,65	-	-	7.116,65
Mobili d'ufficio	851,28	-	-	851,28
Tot. Immob. mat	11225,49	-	-	11.225,49

Sede Legale e Segreteria:
Via della Libertà, 17/1A - 161429 Genova
Telefono 010.581899
e-mail: segreteria@aicliguria.it
www.aicliguria.it
Codice Fiscale: 95044100105
Partita Iva: 02217980990

Iscrizione Registro Regionale
Terzo settore - Sezione delle
Associazioni di Promozione Sociale
L.R. 42/2012 - Sezione A - Codice ASS - GE - 052-2013
Riconoscimento Personalità Giuridica di Diritto Privato
D.G.R. 953 del 05/09/2002
C/C postale n. 24436164 AIC Liguria

Dettaglio dei fondi di ammortamento

Fondi ammortamento	Saldo al 31/12/2021	Ammort. annuo	Dismissioni	Saldo al 31/12/2022
Imp. gen/spec.	291,06	291,06	-	582,12
Beni amm. nell'es	781,08	-	-	781,08
Macch elet ufficio	4.260,20	912,15	-	5172,35
Mobili d'ufficio	663,98	102,16	-	766,14
Tot. F.di ammort.	5.996,32	1.305,37	-	7.301,69

PROVENTI

Il totale dei proventi, inclusi quelli finanziari, è diminuito di Euro 19.793,58 rispetto al precedente esercizio e si è attestato a Euro 88.959,37. Tale importo è così composto:

Proventi	2021	2022
Nuove iscrizioni	2.505,00	2.603,00
Rinnovo quote associative	38.488,00	35.988,00
Oblazioni	436,00	914,00
Contributi da AIC Nazionale	58.398,18	40.005,35
Gestione commerciale	3.586,44	3.106,85
Arrotondamenti attivi	4,86	1.699,13
Contributi statali straordinari	734	0,00
Adesione prog. A.F.C.	4.600,00	4.560,00
Altri proventi finanziari	0,47	83,04
TOTALE	108.752,95	88.959,37

La riduzione dei proventi è imputabile soprattutto al sensibile calo dei contributi dall'AIC Nazionale e in misura minore dalla riduzione dei rinnovi.

ONERI

Il totale degli oneri ammontano a € 91.955,84 con una diminuzione di Euro 426,77 rispetto all'anno precedente, imputabile in maniera particolare alla diminuzione dei costi per servizi.

Rispetto al 2021, nel complesso, i costi dell'anno 2022 hanno subito una diminuzione piuttosto contenuta, sulla base degli obiettivi di contenimento delle spese in atto da ormai qualche anno.

Nella tabella, qui di seguito riportata, sono visibili i dettagli dei costi per servizi sostenuti nell'esercizio appena chiuso:

Costi per servizi	2021	2022
Spese Mat. Informat. AIC Nazionale	4.288,16	4.417,87
Rimborso spese consiglio direttivo	36,50	93,40
Spese di Rappr.za e Omaggi	11,50	39,30
Rimborso spese controllo ristorazione	2.826,85	1671,60
Spese manifestazioni ed eventi	915,00	2573,74
Servizi di pulizia	0,00	0,00
Spese convegno annuale	0,00	0,00
Consulenze tecniche	14.277,80	12.728,40
Manutenzione beni propri	2.394,89	173,44
Telefoniche amm.ve	1.147,56	1.133,99
Energia elettrica	931,10	1.479,90
Postali amm.ve	797,86	928,07
Assicurazioni amm.ve e Ist.li RC	765,01	775,02
Spese legali e di consulenza	0	0
Consulenze amm. e tributarie	1.672,56	1.933,94
Consulenza del lavoro	2.559,14	2.307,40
Commissioni bancarie	1.127,75	1.027,55
Spese riunioni consiglio direttivo	0	0
Spese emergenza covid19	1.462,55	1.323,00
Canoni e spese software	1.451,47	2.200,48
Spese ararf. ass. e dirett. naz.	0,00	36,95
Totale	36.665,70	34.844,05

Relativamente agli altri costi riportati nel conto economico non si evidenziano significative variazioni rispetto a quanto sostenuto nell'anno precedente.

Il risultato di esercizio, al netto delle imposte, evidenzia una perdita pari a € 4.677,47 derivante in particolare dalla riduzione dei contributi ricevuti dall'AIC Nazionale, come già evidenziato.

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DA AIC LIGURIA NEL CORSO DEL 2022

AIC Liguria APS è una associazione senza scopo di lucro che ha come obiettivo il miglioramento della qualità di vita delle persone affette da celiachia e da dermatite erpetiforme e delle loro famiglie.

La mission associativa in questo anno si è declinata per mezzo delle seguenti strategie:

- rafforzare il senso di appartenenza degli associati;
- rafforzare il progetto Alimentazione Fuori Casa nella nostra regione incrementando la qualità e rendendolo economicamente autosufficiente;
- mettere in atto strategie d'azione per poter svolgere il maggior numero di attività post emergenza pandemia.

Tutte le attività del 2022 sono state fortemente influenzate dalle misure di contenimento legate all'emergenza sanitaria da covid 19.

L'attività in presenza di volontari, tutor, personale di segreteria, dietiste e consiglieri non sono state riprese del tutto e per quanto possibile sono state sostituite da attività da remoto.

La segreteria ha garantito una continuità di lavoro grazie allo smart working e alla messa in atto del protocollo sicurezza e contrasto covid.

Inoltre, in un'ottica di risparmio energetico, si è provveduto a modificare l'orario della Segreteria in modo da tenere chiusi gli uffici 2 giorni alla settimana.

Tutte le attività svolte in passato dai tutor sono state ancora sospese e svolte esclusivamente dalle dietiste.

Di seguito una sintesi della attività e delle iniziative realizzate nel corso del 2022.

ATTIVITÀ DEDICATE AGLI ASSOCIATI

Anche nel 2022 AIC Liguria ha predisposto la tessera associativa 2022, che è stata inviata agli associati, messaggio di presenza dell'associazione, segno tangibile di appartenenza e mezzo imprescindibile per creare una rete di vantaggi riservati agli associati. Anche quest'anno sono attive alcune convenzioni riservate agli associati.

Particolare attenzione è stata dedicata al supporto degli associati per la risoluzione di criticità legate all'uso del buono elettronico (attivo in Liguria dal 1/05/2020), soprattutto in relazione all'invio della nuova tessera sanitaria sprovvista di chip, in seguito alla quale i buoni non vengono caricati automaticamente sulla nuova tessera.

Sono state infine realizzate attività finalizzate alla diffusione della conoscenza della celiachia e iniziative informative:

Eventi divulgativi in occasione della "Settimana della Celiachia" dal 14/05/2022 al 22/05/2022, in particolare:

- Pillole delle dietiste con video pubblicati su Instagram e Facebook
- Corso di cucina in presenza presso la scuola Chef per Caso
- Eventi presso i locali del network AFC
- VIDEORICETTE PER LA SETTIMANA DELLA CELIACHIA: abbiamo inviato l'invito ai ristoratori AFC a realizzare una video ricetta da utilizzare per la Settimana Della Celiachia. L'iniziativa è nata dall'esigenza di condividere materiale utile con i soci e allo stesso tempo rendere più visibili le strutture AFC. L'adesione è stata molto limitata (solo 2 strutture).

Invio di 48 Newsletter periodiche.

ATTIVITÀ AREA FOOD E ALIMENTAZIONE FUORI CASA

La rete di locali del network AFC è il fiore all'occhiello di AIC Liguria e permette di offrire un pasto in sicurezza alle persone celiache rappresentando il principale parametro nella scelta di un locale da parte di tutti i celiaci e delle loro famiglie.

Nel corso del 2022 è continuata l'organizzazione di lavoro del progetto AFC, attraverso il coordinamento di 5 dietiste per agire tempestivamente ed in modo più radicato sul territorio e rendere più professionali gli interventi di formazione e aggiornamento ove necessari.

A differenza delle altre aree questa attività ha potuto continuare con attività finalizzate a dare continuità al servizio e a far sentire la vicinanza dell'Associazione agli associati e alle strutture aderenti al progetto AFC:

- Consulenze personalizzate in convenzione dedicate agli associati a cura delle dietiste
- Attività di pillole informative per i ristoratori AFC;

Anche nel corso del 2022 si è reso necessario modificare la gestione delle attività legate al progetto.

Tutti i monitoraggi del 2022 sono stati svolti in presenza dalle dietiste (5 a collaborazione)

Durante il primo semestre i monitoraggi sono stati completati entro la scadenza annuale o semestrale prevista; mentre nel secondo semestre si sono verificati ritardi nello svolgimento del lavoro pianificato a seguito della ridotta disponibilità e della interruzione della collaborazione da parte di alcune professioniste.

Sono state formate 3 nuove dietiste neolaureate per coprire le zone di Imperia, La Spezia e Savona.

SEGNALAZIONI:

Nel 2022 abbiamo ricevuto diverse segnalazioni.

Nella maggior parte dei casi hanno richiesto un nostro minimo intervento.

Le segnalazioni più gravi sono state ricevute per alcune strutture del network, per alcune è stata sufficiente una formazione in loco, mentre una struttura è stata esclusa da AFC per mancata collaborazione e possibile pericolo per il cliente celiaco.

CORSI DI FORMAZIONE BASE AFC:

Nel 2022 sono stati svolti 14 corsi base in modalità online o in presenza presso la nostra sede.

Sono state formate 92 persone di 26 strutture diverse.

ENTRATE/USCITE AFC:

Nel 2022 sono entrate 10 nuove strutture.

Sono rientrate 7 strutture (che erano state sospese o erano uscite da AFC per mancata formazione personale, cambio sede, nuova gestione...).

Sono uscite da AFC 10 strutture, per chiusura attività o per rinuncia al programma AFC.

Le Strutture aderenti al progetto AFC hanno corrisposto una quota annuale considerata requisito fondamentale per la permanenza all'interno del progetto. Tale entrata ha lo scopo, nel lungo termine, di garantire l'autosufficienza economica del progetto.

ALTRE ATTIVITA' SVOLTE

- **SVILUPPO PROGETTO ANPAL/BERGESE:** sono stati svolti gli incontri teorici con insegnanti ed alunni ma il progetto non si è potuto concludere in quanto non è stato possibile svolgere la parte pratica di tirocinio presso le strutture AFC per mancata collaborazione da parte dell'Istituto.
- **Corso sulla cucina senza glutine** per il personale del **Servizio di ristorazione di ALISEO** (presso la mensa universitaria di Corso Gastaldi).
- **CORSO MAESTRE SCUOLA GARBARINO GENOVA** - richiesto dai genitori di due piccoli alunni e svolto in modalità online; hanno partecipato 7 insegnanti/collaboratori scolastici.
- **CORSO MAESTRE NIDO LA CICALA GENOVA** - richiesto dai genitori di un piccolo alunno. Svolto in modalità online.
- **"TUTTI A TAVOLA, TUTTI INSIEME"**.

L'iniziativa, svolta durante la Settimana della Celiachia, ha riscosso molto successo: hanno aderito i comuni di Genova, della Spezia e di Savona per un totale di più di 21.000 pasti senza glutine serviti.

- **Corso di formazione** per alunni ed insegnanti dell'Istituto di Istruzione Superiore "Ruffini-Aicardi" di Arma Di Taggia (totale alunni partecipanti n.74) - svolto in modalità online.

Nel corso del 2022 è stata inaugurata una struttura che è motivo di orgoglio per l'Associazione in quanto rientra in un progetto di inclusione sociale di persone con disabilità. Si tratta, infatti, del Bed & Breakfast "La Compagnia della Tartaruga", in cui lavorano ragazzi affetti da Sindrome di Down ed è gestito dai genitori di una di questi ragazzi.

PROBLEMATICHE VARIE AFC

Nel 2022 varie strutture ci hanno segnalato visite da parte dell'ASL da cui emergevano informazioni contrastanti sulla preparazione del senza glutine, in particolare in riferimento alla richiesta di un laboratorio/luogo dedicato per la preparazione degli alimenti senza glutine con conseguenti sanzioni.

A seguito di tali segnalazioni AIC Liguria ha chiesto e svolto n.2 incontri con i responsabili ASL e Regione. E' stato pertanto chiarito che non è obbligatorio possedere un laboratorio dedicato per la produzione senza glutine, ma restano fondamentali le corrette condizioni igieniche di base e le corrette procedure per la preparazione del senza glutine e la gestione delle possibili contaminazioni.

TUTOR

La formazione FAD dei tutor è stata completata da 8 tutor (su un totale di 12).

Purtroppo, nel 2022 non siamo riusciti a riattivare il lavoro dei tutor sui locali AFC.

La ripartenza dei tutor era prevista a partire dal mese di settembre ma a seguito della ridotta disponibilità delle professioniste non è stato possibile procedere con l'affiancamento.

Resta comunque un obiettivo primario per il 2023.

Infine continua l'iniziativa per le strutture aderenti ad AFC: PILLOLE PER RISTORATORI che ha avuto un buon riscontro.

Considerate le criticità del progetto AFC soprattutto nelle zone dello Spezzino (a seguito della rinuncia all'incarico) e dell'Imperiese (mancava una figura di riferimento), sono state formate e assegnate 2 dietiste.

PROGETTO SCUOLA E ATTIVITÀ PER BAMBINI

Per quanto riguarda il progetto "In fuga dal Glutine", inserito nell'offerta formativa della Regione Liguria nell'ambito del Piano di Prevenzione Salute, nel 2022 purtroppo l'attività è stata ridotta per mancanza di volontari.

Infine, è stata avviata una collaborazione con ANPAL per un progetto di alternanza scuola-lavoro con gli Istituti Alberghieri per quanto riguarda il Senza Glutine per l'anno scolastico 2022/2023.

ATTIVITÀ ASSOCIATIVE

In ambito associativo AIC Liguria inoltre ha visto, seppur in numero ridotto, attività degli Organi Sociali, ha partecipato a tutti gli incontri della Federazione e ha supportato le campagne e le iniziative lanciate a livello nazionale.

La maggior parte di tali attività si è tenuta in modalità remota.

- assemblee regionali associati (1 ordinaria);
- assemblee nazionali (1 ordinaria e 2 straordinarie- miste on line e in presenza) - in particolare, nel 2022 è avvenuta la fusione di AIC-Fondazione Celiachia e SBS in un unico ente;
- supporto alla campagna nazionale 5x1000;
- supporto alla campagna nazionale "Settimana della Celiachia";
- riunioni Consiglio Direttivo Regionale (n. 8 riunioni, di cui 2 in presenza e 2 miste on line/in presenza)

L'attività in sede si è svolta in modalità contingentata esclusivamente dal personale di segreteria e dalla dietista, prevedendo la presenza contemporanea delle segretarie in sede per 3 giorni alla settimana, anche ai fini del risparmio energetico.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Nel 2022 è stato necessario dare particolare rilevanza alla diffusione delle informazioni e alla comunicazione verso gli associati e i celiaci tutti e questo obiettivo è stato perseguito attraverso:

- news-letter periodiche e-mail mirate agli associati;
- Il programma #AicLiguriachevorrei e la casella di posta scrivialpresidente@aicliguria.it per permettere agli associati un confronto diretto con l'associazione;
- Consolidamento del gruppo per la gestione dei social: pagina Facebook, Instagram, Twitter e Telegram;

A titolo esemplificativo ecco alcuni risultati ottenuti:

FACEBOOK

Il numero di follower è passato da 2.045 a 2.247.

L'attività che durante l'anno ha riscosso maggiore successo in termini di coinvolgimento è stata la presentazione de "La Compagnia della Tartaruga", struttura entrata nel progetto AFC e nata con lo scopo di creare opportunità di lavoro concrete e sostenibili per giovani con disabilità intellettiva. Il post ha raggiunto quasi 11.000 utenti.

INSTAGRAM

Il numero di follower è passato a 1024 (numero preso in data 13 marzo 2023).

L'attività che durante l'anno ha riscosso maggiore successo in termini di coinvolgimento sono stati i post dedicati alle iniziative organizzate per i soci e i video delle dietiste del periodo della settimana della celiachia.

Le storie permettono di raggiungere molte persone anche se le interazioni sono limitate. Le storie permettono di raggiungere molte persone anche se le interazioni sono limitate.

TELEGRAM

Il canale, aperto nel 2020, è pubblico e a libera iscrizione ed è stato creato solo per comunicazioni importanti e senza interazioni con gli iscritti. Attualmente il canale ha 66 utenti iscritti.

Il riepilogo delle attività svolte consente di dire che anche il 2022 è stato un anno di grande impegno anche legato alla necessità di mettere in atto modalità lavorative mai utilizzate in passato e legate alla straordinarietà degli eventi legati alla pandemia.

RISORSE

Per il conseguimento dei risultati sopra esposti AIC Liguria può contare sulle seguenti risorse:

RISORSE UMANE

ATTIVITA'	NUMERO RISORSE	TIPOLOGIA
SEGRETERIA	2 (PART-TIME)	DIPENDENTI
DIETISTE	5	COLLABORAZIONE
CONSIGLIERI	10	VOLONTARI

Al 31/12/2022 gli associati iscritti all'Associazione sono **1083**

GRUPPO GIOVANI:

Il gruppo giovani attualmente conta 27 ragazzi.

I più attivi nel dialogo e negli incontri sono una decina.

Grazie all'evento presso il Focone insieme al direttivo si sono aggiunti nuovi ragazzi molto volenterosi e interessati a svolgere attività di volontariato e tutor.

Nonostante la diminuzione del numero degli associati, in linea con il dato nazionale, il Bilancio si chiude **con una perdita di 4.677,47 euro**. Questo risultato negativo deriva in particolare dalla diminuzione degli incassi dei contributi dell'associazione nazionale.

In conclusione, credo che anche questo anno sia stato un anno difficile e impegnativo ma soddisfacente perchè ha permesso di raggiungere comunque importanti traguardi.

PROGRAMMA DI ATTIVITÀ AIC LIGURIA PER IL 2023

Preventivo anno 2023

Per quanto riguarda il bilancio preventivo per l'anno 2023 si prevede un risultato di sostanziale pareggio e rispetto all'anno in chiusura si cercherà di contenere qualche costo.

Sul fronte dei ricavi, si prevede perciò di conseguire proventi di importo pari o superiore a quello dello scorso anno. Già nei primi mesi del 2023 si è riscontrato un aumento delle nuove iscrizioni.

AIC Liguria prevede di conseguire maggiori entrate relativamente alla gestione commerciale, attraverso il potenziamento e l'organizzazione delle attività di formazione nell'ambito del progetto "Alimentazione Fuori Casa" e attraverso la partecipazione a progetti formativi, che già nel 2022, nonostante la pandemia, ha dato dei risultati in miglioramento rispetto al periodo precedente.

L'obiettivo che si propone AIC Liguria per il 2023 è di continuare a rappresentare il punto di riferimento per i celiaci liguri e svolgere la sua funzione di antenna sul territorio attraverso i suoi volontari, intensificare la collaborazione con le Istituzioni ad ogni livello e in particolare con la Sanità ligure.

Attraverso l'azione sugli Operatori del Settore Alimentare conseguire la normalità nelle scelte di alimentazione fuori casa.

Le linee di intervento lungo le quali intende muoversi l'Associazione nel corso del 2022 possono essere ricondotte alle seguenti aree:

- Riequilibrio territoriale attraverso **l'incremento delle attività nelle province**, compresi i corsi per ristoratori e reclutamento di nuovi volontari e tutor e maggiore coinvolgimento dei referenti provinciali nelle scelte associative.
- Strutturare percorsi di **attività di ascolto e accoglienza** in remoto anche in collaborazione con medici del Comitato Scientifico, con la dietista e con la Psicologa, con particolare attenzione ai nuovi diagnosticati.

- **Valorizzazione delle strutture nel network** e loro coinvolgimento attraverso iniziative specifiche e nuove forme di collaborazione.
- Si lavorerà per un maggiore **coinvolgimento dei medici** per quanto riguarda gli aspetti della celiachia, formandoli adeguatamente.
- Infine, si cercherà di lavorare più a stretto contatto con le **Istituzioni** per garantire la salute dei pazienti celiaci e anche una vita sociale serena e sicura.

Anche per il 2023 si intende continuare con la politica di contenimento dei costi, già adottata a partire dai precedenti esercizi, anticipare la campagna rinnovi iscrizioni, nonché avviare una politica di fundraising.

Vi invito pertanto ad approvare la bozza del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022, la bozza del bilancio preventivo per l'anno 2023, e la relazione sull'andamento economico e patrimoniale dell'associazione unitamente alla relazione sulle attività svolte dalla stessa.

La Presidente
Gianfranca Bisi