

RELAZIONE SULLA CONTABILITA' DI AIC LIGURIA NEL CORSO DEL 2021

Qui di seguito una breve relazione che specifica le principali voci che compongono lo Stato Patrimoniale e il Rendiconto Gestionale al 31.12.2021.

In merito allo Stato Patrimoniale si specifica che a partire dall'anno 2015 si è optato per l'iscrizione a cespite degli oneri pluriennali e dei beni strumentali al fine di un più agevole controllo in merito alla gestione degli stessi e in coerenza con il criterio di competenza adottato per la rilevazione dei costi e ricavi.

Nel corso del 2021 non sono state sostenute spese per immobilizzazioni immateriali, perché quelle relative agli esercizi precedenti sono state già completamente ammortizzate.

Tuttavia, per quanto concerne le immobilizzazioni materiali, si fa presente l'acquisto di impianti generici (elettrici) e specifici (di condizionamento).

La seguente tabella evidenzia le percentuali di ammortamento applicate:

| | % Ammortamento |
|------------------------------------|-----------------------|
| Immobilizzazioni materiali | |
| Beni ammortizzabili nell'esercizio | 100% |
| Macchine elettroniche d'ufficio | 20% |
| Mobili d'ufficio | 12% |
| Impianti generici e specifici | 11% |

La seguente tabella evidenzia la composizione delle immobilizzazioni materiali al 31.12.21:

| Descrizione | Costo Storico | F.do amm.to | Importo netto |
|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Impianti gen/specif. | 2.476,48 | 291,06 | 2.185,42 |
| Beni ammortiz nell'es | 781,08 | 781,08 | - |
| Macch elettr d'ufficio | 7.116,65 | 4.260,20 | 2.856,45 |
| Mobili d'ufficio | 851,28 | 663,98 | 187,30 |
| Tot. Immob materiali | 11.225,49 | 5.996,32 | 5.229,17 |

Dettaglio e movimentazione dei costi storici

| Immobilizzazioni materiali | Saldo al 31/12/2020 | Incrementi | Dismissioni | Saldo al 31/12/21 |
|-----------------------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|
| Imp. gen/spec. | - | 2.476,48 | - | 2.476,48 |
| Beni amm. nell'es | 781,08 | - | - | 781,08 |
| Macch elett | 7.116,65 | - | - | 7.116,65 |

Sede Legale e Segreteria:
Via della Libertà, 17/1A - 161429 Genova
Telefono 010.581899
e-mail: segreteria@aicliguria.it
www.aicliguria.it
Codice Fiscale: 95044100105
Partita Iva: 02217980990

Iscrizione Registro Regionale
Terzo settore - Sezione delle
Associazioni di Promozione Sociale
L.R. 42/2012 - Sezione A - Codice ASS - GE - 052-2013
Riconoscimento Personalità Giuridica di Diritto Privato
D.G.R. 953 del 05/09/2002
C/C postale n. 24436164 AIC Liguria

| | | | | |
|------------------------|-----------------|-----------------|---|------------------|
| ufficio | | | | |
| Mobili d'ufficio | 851,28 | - | - | 851,28 |
| Tot. Immob. mat | 8.749,01 | 2.476,48 | - | 11.225,49 |

Dettaglio dei fondi di ammortamento

| Fondi ammortamento | Saldo al 31/12/2020 | Ammort. annuo | Dismissioni | Saldo al 31/12/2021 |
|---------------------------|----------------------------|----------------------|--------------------|----------------------------|
| Imp. gen/spec. | - | 291,06 | - | 291,06 |
| Beni amm. nell'es | 781,08 | - | - | 781,08 |
| Macch elet ufficio | 3.408,05 | 852,15 | - | 4.260,20 |
| Mobili d'ufficio | 561,83 | 102,15 | - | 663,98 |
| Tot. F.di ammort. | 4.750,96 | 1.245,36 | - | 5.996,32 |

PROVENTI

Il totale dei proventi, inclusi quelli finanziari, è diminuito di Euro 16.887,77 rispetto al precedente esercizio e si è attestato a Euro 108.752,48. Tale importo è così composto:

| Proventi | 2021 | 2020 |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Nuove iscrizioni | 2.505,00 | 2.468,00 |
| Rinnovo quote associative | 38.488,00 | 39.960,00 |
| Oblazioni | 436,00 | 369,70 |
| Contributi da AIC Nazionale | 58.398,18 | 69.076,67 |
| Gestione commerciale | 3.586,44 | 4.813,87 |
| Arrotondamenti attivi | 4,86 | 431,59 |
| Contributi statali straordinari | 734 | 4.000,00 |
| Adesione prog. A.F.C. | 4.600,00 | 4.519,34 |
| Altri proventi finanziari | 0,47 | 1,55 |
| TOTALE | 108.752,95 | 125.640,72 |

La riduzione dei proventi è imputabile soprattutto al sensibile calo dei contributi dall'AIC Nazionale e in misura minore dalla riduzione dei volumi dell'attività commerciale oltreché dalla mancata ricezione, rispetto all'anno precedente, di un componente straordinario quale l'aiuto statale a seguito della crisi dovuta al Covid-19. Il seguito ottenuto dall'Associazione presso i vecchi e nuovi associati è ben visibile dall'aumento delle nuove quote, dalla buona tenuta dei rinnovi e dall'incremento delle oblazioni rispetto all'esercizio precedente.

ONERI

Sede Legale e Segreteria:
Via della Libertà, 17/1A - 161429 Genova
Telefono 010.581899
e-mail: segreteria@aicliguria.it
www.aicliguria.it
Codice Fiscale: 95044100105
Partita Iva: 02217980990

Iscrizione Registro Regionale
Terzo settore - Sezione delle
Associazioni di Promozione Sociale
L.R. 42/2012 - Sezione A - Codice ASS - GE - 052-2013
Riconoscimento Personalità Giuridica di Diritto Privato
D.G.R. 953 del 05/09/2002
C/C postale n. 24436164 AIC Liguria

Il totale degli oneri ammontano a € 92.382,61 con un aumento di Euro 4.959,51 rispetto all'anno precedente, imputabile all'aumento del costo del lavoro, ed in misura minore dai costi per servizi, destinati questi ultimi, oltre che per il normale funzionamento della nostra Associazione, per la gestione del progetto AFC, delle trasferte e degli eventi.

Rispetto al 2020, nel complesso, i costi dell'anno 2021 hanno subito un aumento piuttosto contenuto, sulla base degli obiettivi di contenimento delle spese in atto da ormai qualche anno.

Nella tabella, qui di seguito riportata, sono visibili i dettagli dei costi per servizi sostenuti nell'esercizio appena chiuso:

| Costi per servizi | 2021 | 2020 |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Spese Mat. Informat. AIC Nazionale | 4.288,16 | 4.505,56 |
| Rimborso spese consiglio direttivo | 36,50 | 323,68 |
| Spese di Rappr.za e Omaggi | 11,50 | 20,00 |
| Rimborso spese controllo ristorazione | 2.826,85 | 1.037,18 |
| Spese manifestazioni ed eventi | 915,00 | 217,50 |
| Servizi di pulizia | 0,00 | 170,00 |
| Spese convegno annuale | 0,00 | 142,50 |
| Consulenze tecniche | 14.277,80 | 13.389,68 |
| Manutenzione beni propri | 2.394,89 | 141,52 |
| Telefoniche amm.ve | 1.147,56 | 1.113,86 |
| Energia elettrica | 931,10 | 973,75 |
| Postali amm.ve | 797,86 | 1.082,91 |
| Assicurazioni amm.ve e Ist.li RC | 765,01 | 1.413,43 |
| Spese legali e di consulenza | 0 | 0 |
| Consulenze amm. e tributarie | 1.672,56 | 2.601,05 |
| Consulenza del lavoro | 2.559,14 | 1.404,52 |
| Commissioni bancarie | 1.127,75 | 997,14 |
| Spese riunioni consiglio direttivo | 0 | 27,00 |
| Spese emergenza covid19 | 1.462,55 | 912,29 |
| Canoni e spese software | 1.451,47 | 3.521,36 |
| Totale | 36.665,70 | 33.994,93 |

Relativamente agli altri costi riportati nel conto economico non si evidenziano significative variazioni rispetto a quanto sostenuto nell'anno precedente, se non per gli ammortamenti, aumentati a seguito dell'incremento delle immobilizzazioni, e dei costi del personale come già evidenziato in precedenza.

Il risultato di esercizio, al netto delle imposte, evidenzia un utile pari a € 14.761,34 inferiore a quello conseguito nel 2020 per circa € 21.919,28. Il risultato così ottenuto è dato dalla riduzione dei contributi ricevuti dall'AIC Nazionale, e da un sensibile aumento dei costi dipendenti, come già evidenziato.

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DA AIC LIGURIA NEL CORSO DEL 2021

AIC Liguria APS è una associazione senza scopo di lucro che ha come obiettivo il miglioramento della qualità di vita delle persone affette da celiachia e da dermatite erpetiforme e delle loro famiglie.

La mission associativa in questo anno si è declinata per mezzo delle seguenti strategie:

- rafforzare il senso di appartenenza degli associati anche attraverso l'emissione di una tessera associativa;
- rafforzare il progetto Alimentazione Fuori Casa nella nostra regione incrementando la qualità e rendendolo economicamente autosufficiente;
- mettere in atto strategie d'azione per poter svolgere il maggior numero di attività nonostante le restrizioni imposte dalla pandemia;

Tutte le attività del 2021 sono state fortemente influenzate dalle misure di contenimento legate all'emergenza sanitaria da covid 19.

Da marzo 2020, in linea con le linee guida del Ministero della Salute e con quelle di AIC Nazionale tutte le attività in presenza di volontari, tutor, personale di segreteria, dietiste e consiglieri sono state annullate e per quanto possibile sostituite da attività da remoto.

La segreteria ha garantito una continuità di lavoro grazie allo smart working, e alla messa in atto del protocollo sicurezza e contrasto covid.

Tutte le attività svolte in passato dai tutor sono state sospese e svolte esclusivamente dalle dietiste.

PROTOCOLLO SICUREZZA E MISURE STRAORDINARIE CONTRASTO COVID

Sono state messe in atto tutte le attività previste dal Protocollo Sicurezza e Coronavirus redatto dal Servizio Prevenzione e Protezione incaricato da AIC Liguria. Tutti i documenti sono agli atti presso la sede dell'associazione.

In particolare, nel 2021 si è provveduto alla messa in sicurezza, a norma, dell'impianto elettrico degli uffici della Segreteria.

Sede Legale e Segreteria:
Via della Libertà, 17/1A - 161429 Genova
Telefono 010.581899
e-mail: segreteria@aicliguria.it
www.aicliguria.it
Codice Fiscale: 95044100105
Partita Iva: 02217980990

Iscrizione Registro Regionale
Terzo settore - Sezione delle
Associazioni di Promozione Sociale
L.R. 42/2012 - Sezione A - Codice ASS - GE - 052-2013
Riconoscimento Personalità Giuridica di Diritto Privato
D.G.R. 953 del 05/09/2002
C/C postale n. 24436164 AIC Liguria

Per agevolare le riunioni dei consiglieri, e poter svolgere l'assemblea degli associati in sicurezza è stata attivata la piattaforma Meet con la quale, a partire dal mese di settembre 2020 sono state svolte tutte le riunioni.

Di seguito una sintesi della attività e delle iniziative realizzate nel corso del 2021.

ATTIVITÀ DEDICATE AGLI ASSOCIATI

Come già nell'anno passato, anche nel 2021 AIC Liguria ha predisposto la tessera associativa 2021, che è stata inviata agli associati, messaggio di presenza dell'associazione anche in un momento così critico e difficile, segno tangibile di appartenenza e mezzo imprescindibile per creare una rete di vantaggi riservati agli associati. Anche quest'anno sono attive alcune convenzioni riservate agli associati.

Particolare attenzione è stata dedicata al supporto degli associati per la risoluzione di criticità legate all'uso del buono elettronico (attivo in Liguria dal 1/05/2020), soprattutto in relazione alla scadenza della tessera sanitaria, in seguito alla quale i buoni non vengono caricati automaticamente sulla nuova tessera.

Sono state infine realizzate attività finalizzate alla diffusione della conoscenza della celiachia e iniziative informative:

Eventi divulgativi in occasione della "Settimana della Celiachia" dal 15/05/2021 al 23/05/2021, in particolare:

- Diretta Facebook a cura delle Dott.sse Padovano e Coluccia dedicata agli associati (15.5.2021), sul tema; "E tu che fame hai? Mangiamo per diversi motivi e non sempre per nutrire il corpo con le energie necessarie per la sopravvivenza. Spesso mangiamo perché siamo tristi, soli, arrabbiati, annoiati o dobbiamo riempire un vuoto. Esistono infatti nove tipologie di fame: esserne consapevoli e riconoscerle è importante perché essere più consapevoli del proprio comportamento alimentare e delle abitudini sbagliate verso il cibo è il primo passo per trovare il giusto equilibrio psicofisico anche a tavola e stare meglio".
- Diretta Facebook con le Dott.sse Angela Calvi e Paola Romagnoli (20.5.2021)

Un'attività che ha riscosso un discreto successo è stato il corso di cucina on line con lo Chef Scaglione che AIC Liguria ha regalato agli Associati e che si è svolto il 27 novembre 2021. Hanno

partecipato n°39 Associati che hanno accolto favorevolmente l'iniziativa.

Invio di 31 Newsletter periodiche.

ATTIVITÀ AREA FOOD E ALIMENTAZIONE FUORI CASA

La rete di locali del network AFC è il fiore all'occhiello di AIC Liguria e permette di offrire un pasto in sicurezza alle persone celiache rappresentando il principale parametro nella scelta di un locale da parte di tutti i celiaci e delle loro famiglie.

Nel corso del 2021 è continuata l'organizzazione di lavoro del progetto AFC, attraverso il coordinamento di 5 dietiste per agire tempestivamente ed in modo più radicato sul territorio e rendere più professionali gli interventi di formazione e aggiornamento ove necessari.

Come nelle altre aree anche questa attività ha subito un arresto forzato a causa della pandemia. Sono state predisposte attività finalizzate a dare continuità al servizio e a far sentire la vicinanza dell'Associazione agli associati e alle strutture aderenti al progetto AFC:

- Consulenze personalizzate in convenzione dedicate agli associati a cura delle dietiste (via skype o in presenza);
- Attività di pillole informative per i ristoratori AFC;

Anche nel corso del 2021 si è reso necessario modificare la gestione delle attività legate al progetto.

- tutti i monitoraggi del 2021 sono stati svolti in presenza dalle dietiste (5 a collaborazione)
- sono stati svolti 18 corsi base (9 presso la sede di Aic Liguria e 9 in modalità online)
- sono state formate n. 88 (appartenenti a n. 37 strutture) - di queste strutture 23 erano già in AFC e hanno formato nuovo personale, mentre le restanti 14 erano nuove strutture
- delle 14 nuove strutture 8 hanno già terminato l'iter AFC, mentre le restanti 6 sono in attesa di completamento formativo
- le strutture uscite da AFC nel 2021 sono 23 (7 per mancata corresponsione della quota associativa annuale e la maggior parte delle restanti per chiusura definitiva dell'attività)
- le nuove strutture entrate in AFC sono state 10

Le Strutture aderenti al progetto AFC hanno corrisposto una quota annuale considerata requisito fondamentale per la permanenza all'interno del progetto. Tale entrata ha lo scopo, nel lungo termine, di garantire l'autosufficienza economica del progetto.

Durante il 2021 sono stati svolti i seguenti corsi di formazione:

- **-CORSO DI FORMAZIONE PER ALUNNI ED INSEGNANTI DELL'ISTITUTO ALBERGHIERO "RUFFINI-AICARDI" DI ARMA DI TAGGIA:** abbiamo eseguito 3 incontri formativi in modalità a distanza nelle date 23-25 Febbraio e 1° marzo 2021. Hanno partecipato in modo attivo circa 80 alunni e 10 insegnanti.

- CORSO TUTOR: in data 20 Febbraio 2021 abbiamo svolto in modalità a distanza un incontro di aggiornamento con i tutor AFC. Purtroppo, l'attività dei tutor è stata sospesa dall'inizio della pandemia, ma abbiamo voluto creare un piccolo evento per ringraziarli della disponibilità e del loro lavoro svolto per il programma AFC, effettuando un ripasso sulle procedure e di confronto per le possibili difficoltà riscontrare durante i monitoraggi presso le strutture.

N.5 tutor hanno partecipato all'incontro.

- CORSO MAESTRE NIDO: in data 18 Ottobre 2021 abbiamo svolto l'incontro con le maestre di una bimba diagnosticata da poco, a seguito richiesta alla segreteria da parte dei genitori iscritti all'associazione.
- CORSO FAD NAZIONALE: tutte le dietiste hanno già svolto il corso FAD organizzato da AIC Nazionale per l'utilizzo della nuova check list.

Infine sono state effettuate iniziative per le strutture aderenti ad AFC:-

- VIDEORICETTE PER LA SETTIMANA DELLA CELIACHIA: abbiamo inviato l'invito ai ristoratori AFC a realizzare una video ricetta da utilizzare per la Settimana Della Celiachia. L'iniziativa è nata dall'esigenza di condividere materiale utile con i soci e allo stesso tempo rendere più visibili le strutture AFC. L'adesione è stata molto limitata (solo n.2 strutture).
- -PILLOLE PER RISTORATORI: abbiamo attivato il servizio di invio delle "Pillole AFC"- ogni 15 giorni circa inviamo a tutte le strutture AFC brevi notizie sul mondo della celiachia, promemoria sulle procedure del programma AFC, approfondimenti dell'ABC. Il servizio è stato apprezzato dai ristoratori, pertanto sul nuovo sito è stata creata una pagina dedicata ai ristoratori per raccogliere e rendere sempre consultabili le pillole.

Nel 2021 abbiamo ricevuto la richiesta di formazione e conseguente inserimento nel progetto AFC DELL'ASSOCIAZIONE LA COMPAGNIA DELLA TARTARUGA, un'associazione che si occupa di inserire nel mondo del lavoro i ragazzi affetti da Sindrome di Down (il Presidente stesso è genitore di una figlia portatrice di tale sindrome). Nel mese di dicembre c'è stato il corso in sede per il personale responsabile (n.3 persone). I ragazzi saranno formati in un secondo momento, con formazione esclusiva e specifica per la loro attività. La formazione dei ragazzi disabili avverrà direttamente in struttura in modo da associare le nozioni teoriche alla parte pratica svolta direttamente nella struttura. L'attività partirà con servizio affittacamere (successivamente sarà ampliata con un piccolo laboratorio artigianale con produzione esclusiva di prodotti senza glutine).

In un anno così penalizzato, complice anche la difficile situazione legata alla pandemia, possiamo ritenerci soddisfatti dell'attività svolta.

Considerate le criticità del progetto AFC soprattutto nelle zone dello Spezzino (la dietista ha rinunciato all'incarico per motivi personali) e dell'Imperiese (manca una figura di riferimento), si è deciso di cercare 2 dietiste da assegnare alle 2 zone di cui sopra, tramite l'Albo dei Dietisti e tramite la facoltà di Dietistica dell'Università di Genova. La dietista Valentina Bertolotto si è occupata di selezionare dei nominativi, sulla base delle proprie conoscenze e dell'esperienza sul campo e ne sono stati individuati 2; il colloquio svolto con le due dietiste ha avuto esito positivo; pertanto, per il 2022 è previsto il corso di formazione delle stesse, che poi ci aiuteranno a svolgere i monitoraggi e le attività AFC nelle province di La Spezia e Imperia.

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI

Nel dicembre 2021 sono pervenute segnalazioni di ispezioni da parte della ASL 3 Genovese in una struttura del Network AFC e in una non facente parte del network ma che fornisce piatti senza glutine, che hanno evidenziato problematiche per la gestione del servizio senza glutine; si è, quindi, deciso di contattare i referenti delle ASL della Regione per concordare un incontro di collaborazione e di chiarimento sulla delibera regionale 332/2015.

PROGETTO SCUOLA E ATTIVITÀ PER BAMBINI

Per quanto riguarda il progetto "In fuga dal Glutine", inserito nell'offerta formativa della Regione Liguria nell'ambito del Piano di Prevenzione Salute, nel 2021, purtroppo non è stato possibile svolgere alcuna attività, per la mancanza di volontari dovuta alla pandemia da Covid. Su richiesta di una maestra dell'Istituto Comprensivo di Pegli, negli ultimi giorni dell'anno, si è proceduto a preparare l'attività che verrà svolta on line nel corso del 2022.

Infine, è stata avviata una collaborazione con ANPAL per un progetto di alternanza scuola-lavoro con gli Istituti Alberghieri per quanto riguarda il Senza Glutine, ma l'avviamento è rimandato all'anno scolastico 2022/2023.

ATTIVITÀ ASSOCIATIVE

In ambito associativo AIC Liguria inoltre ha visto, seppur in numero ridotto, attività degli Organi Sociali, ha partecipato a tutti gli incontri della Federazione e ha supportato le campagne e le iniziative lanciate a livello nazionale.

La maggior parte di tali attività si è tenuta in modalità remota.

- assemblee regionali associati (1 ordinaria e 1 straordinaria);
- assemblee nazionali (2 ordinarie on line);
- riunioni presidenti (1 riunione in presenza);
- supporto alla campagna nazionale 5x1000;

Sede Legale e Segreteria:
Via della Libertà, 17/1A - 161429 Genova
Telefono 010.581899
e-mail: segreteria@aicliguria.it
www.aicliguria.it
Codice Fiscale: 95044100105
Partita Iva: 02217980990

Iscrizione Registro Regionale
Terzo settore - Sezione delle
Associazioni di Promozione Sociale
L.R. 42/2012 - Sezione A - Codice ASS - GE - 052-2013
Riconoscimento Personalità Giuridica di Diritto Privato
D.G.R. 953 del 05/09/2002
C/C postale n. 24436164 AIC Liguria

- supporto alla campagna nazionale “Settimana della Celiachia”;
- supporto alle campagne di informazione su temi critici in particolare legati all’emergenza sanitaria da Covid-19;
- riunioni Consiglio Direttivo Regionale (n.8 riunioni on line)

L’attività in sede si è svolta in modalità contingentata esclusivamente dal personale di segreteria e dalla dietista, prevedendo la turnazione e la presenza di una sola persona alla volta nelle giornate lavorative.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Nel 2021 è stato necessario dare particolare rilevanza alla diffusione delle informazioni e alla comunicazione verso gli associati e i celiaci tutti e questo obiettivo è stato perseguito attraverso:

- news-letter periodiche e-mail mirate agli associati;
- Il programma #AicLiguriachevorrei e la casella di posta scrivialpresidente@aicliguria.it per permettere agli associati un confronto diretto con l’associazione;
- Consolidamento del gruppo per la gestione dei social: pagina Facebook, Instagram, Twitter e Telegram;

A titolo esemplificativo ecco alcuni risultati ottenuti:

FACEBOOK

Il numero di follower è passato da 1961 a 2045

L’attività che durante l’anno ha riscosso maggiore successo in termini di coinvolgimento sono state le dirette Facebook in occasione della “Settimana della Celiachia”.

La Dott.ssa Padovano e la Dott.ssa Coluccia hanno raggiunto una copertura di 5.100 persone e 98 reazioni. L’apice degli spettatori in diretta è stato di 20 persone.

La Dott.ssa Calvi e la Dott.ssa Romagnoli hanno raggiunto una copertura di 4000 persone e 93 reazioni. L’apice degli spettatori in diretta è stato di 40 persone.

Altri contenuti popolari sono stati:

- la Videoricetta del Ristorante Da Lino, pubblicata durante la settimana della Celiachia, che ha raggiunto 5.700 utenti.
- I post relativi alla cena di Stella Danze e Pietanze, per un totale di 8000 persone raggiunte e circa 200 reazioni.

INSTAGRAM

Il numero di follower è passato da 754 a 858

L’attività che durante l’anno ha riscosso maggiore successo in termini di coinvolgimento sono stati i post dedicati alle iniziative organizzate per i soci, ad esempio, aperitivi o corsi di cucina online.

Le storie permettono di raggiungere molte persone anche se le interazioni sono limitate.

TELEGRAM

Il canale, aperto nel 2020, è pubblico e a libera iscrizione; attualmente sono iscritti 65 utenti, ma il gruppo è stato creato solo per comunicazioni importanti e senza interazioni con gli iscritti.

NUOVO SITO

Durante il 2021 si sono concretizzati i lavori di costruzione del nuovo sito web in collaborazione con AIC Nazionale e l'agenzia DotNext per la parte tecnica.

Sono stati revisionati e aggiornati i contenuti del vecchio sito <https://www.aicliguria.it/> e sono state aggiunte nuove sezioni nel contesto della nuova architettura del sito stesso.

Tra le novità:

- Nuova architettura delle informazioni, divise per aree di interesse (per il celiaco, per le Strutture, per le Scuole);
- Sezione Volontari, Gruppo Giovani, Centri Diagnosi e Monitoraggio, pagine di dettaglio sui progetti;
- form online di iscrizione agli eventi;
- form online di richiesta informazioni sulle attività;
- nuovo sistema di pagamento delle quote associative in comunicazione diretta con il database

Il nuovo sito è stato messo on line il 3/12/2021

GIVE

Con l'avvio del nuovo sito, la piattaforma Give è stata implementata con ulteriori funzioni relative all'acquisizione dei pagamenti da parte di nuovi associati e di chi rinnova la quota associativa.

Il riepilogo delle attività svolte consente di dire che anche il 2021 è stato un anno di grande impegno anche legato alla necessità di mettere in atto modalità lavorative mai utilizzate in passato e legate alla straordinarietà degli eventi legati alla pandemia.

RISORSE

Per il conseguimento dei risultati sopra esposti AIC Liguria può contare sulle seguenti risorse:

RISORSE UMANE

| ATTIVITA' | NUMERO RISORSE | TIPOLOGIA |
|-------------|----------------|----------------|
| SEGRETERIA | 2 (PART-TIME) | DIPENDENTI |
| DIETISTE | 5 | COLLABORAZIONE |
| CONSIGLIERI | 13 | VOLONTARI |

Sede Legale e Segreteria:
Via della Libertà, 17/1A - 161429 Genova
Telefono 010.581899
e-mail: segreteria@aicliguria.it
www.aicliguria.it
Codice Fiscale: 95044100105
Partita Iva: 02217980990

Iscrizione Registro Regionale
Terzo settore - Sezione delle
Associazioni di Promozione Sociale
L.R. 42/2012 - Sezione A - Codice ASS - GE - 052-2013
Riconoscimento Personalità Giuridica di Diritto Privato
D.G.R. 953 del 05/09/2002
C/C postale n. 24436164 AIC Liguria

Al 31/12/2021 gli associati iscritti all'Associazione sono 1083

GRUPPO GIOVANI:

Il complesso periodo di restrizioni dovute al covid-19 ha ostacolato i buoni propositi posti lo scorso anno, ma nonostante ciò il gruppo è rimasto unito ed ha continuato a scriversi sulla chat di gruppo su whatsapp.

Sono state fatte numerose chiamate via social e celiachia notizie per ampliare il numero dei giovani anche se la risposta non è stata del tutto soddisfacente.

Abbiamo organizzato 3 cene nel corso del 2021 e inizio 2022, rispettando le norme anticovid, in 3 diversi locali del network aic in diverse zone della Liguria.

Il gruppo giovani attualmente conta 22 ragazzi.

Nel corso del 2022 verranno organizzati altri incontri cercando di coinvolgere sempre più giovani e visitare altri locali del network in tutte le province liguri.

* * *

Nonostante la diminuzione del numero degli associati, in linea con il dato nazionale, il Bilancio si chiude con un utile di 14.761,34 euro. Questo risultato positivo, è il risultato di una attenta politica di spending review, e della messa in atto di nuove modalità comunicative con gli associati, quest'anno concentrate sui contatti tramite telefono, mail o attraverso i canali social di AIC Liguria.

In conclusione, credo che questo anno sia stato un anno difficile e impegnativo ma soddisfacente perchè ha permesso di raggiungere comunque importanti traguardi.

PROGRAMMA DI ATTIVITÀ AIC LIGURIA PER IL 2022

Preventivo anno 2022

Per quanto riguarda il bilancio preventivo per l'anno 2022 si prevede un risultato inferiore rispetto all'anno in chiusura, ma sempre positivo.

Sul fronte dei ricavi, si prevede perciò di conseguire proventi di importo inferiori a quello dello scorso anno a seguito del probabile calo dei contributi proveniente da AIC Nazionale e poiché, nonostante AIC Liguria sia sempre impegnata nel cercare di arginare la riduzione dei rinnovi delle quote associative, con risultati comunque soddisfacenti, il trend delle iscrizioni, in linea con il dato nazionale, evidenzia una costante contrazione del numero dei rinnovi, dovuto anche alla maggiore reperibilità delle informazioni (es. internet, etc).

Al tempo stesso AIC Liguria prevede di conseguire maggiori entrate relativamente alla gestione commerciale, attraverso il potenziamento e l'organizzazione delle attività di formazione nell'ambito del progetto "Alimentazione Fuori Casa" e attraverso la partecipazione a progetti formativi, che già nel 2021, nonostante la pandemia, ha dato dei risultati in miglioramento rispetto al periodo precedente.

L'obiettivo che si propone AIC Liguria per il 2022 è di continuare a rappresentare il punto di riferimento per i celiaci liguri e svolgere la sua funzione di antenna sul territorio attraverso i suoi volontari, intensificare la collaborazione con le Istituzioni ad ogni livello e in particolare con la Sanità ligure.

Attraverso l'azione sugli Operatori del Settore Alimentare conseguire la normalità nelle scelte di alimentazione fuori casa.

Le linee di intervento lungo le quali intende muoversi l'Associazione nel corso del 2022 possono essere ricondotte alle seguenti aree:

- Riequilibrio territoriale attraverso **l'incremento delle attività nelle province**, compresi i corsi per ristoratori e reclutamento di nuovi volontari e tutor e maggiore coinvolgimento dei referenti provinciali nelle scelte associative; sono in programma corsi di aggiornamento per i vecchi tutor e corsi di formazione per i nuovi tutor.
- Strutturare percorsi di **attività di ascolto e accoglienza** in remoto anche in collaborazione con medici del Comitato Scientifico, con la dietista e con la Psicologa, con particolare attenzione ai nuovi diagnosticati.
- **Valorizzazione delle strutture nel network** e loro coinvolgimento attraverso iniziative specifiche e nuove forme di collaborazione.
- Si lavorerà per un maggiore **coinvolgimento dei medici** per quanto riguarda gli aspetti della celiachia, formandoli adeguatamente.

- Infine, si cercherà di lavorare più a stretto contatto con le **Istituzioni** per garantire la salute dei pazienti celiaci e anche una vita sociale serena e sicura.

Anche per il 2022 si intende continuare con la politica di contenimento dei costi, già adottata a partire dai precedenti esercizi, anticipare la campagna rinnovi iscrizioni, nonché avviare una politica di fundraising.

Vi invito pertanto ad approvare la bozza del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2021, la bozza del bilancio preventivo per l'anno 2022, e la relazione sull'andamento economico e patrimoniale dell'associazione unitamente alla relazione sulle attività svolte dalla stessa.

La Presidente
Gianfranca Bisi